

# Actualización Service Pack

Entrar en [www.mtr.es](http://www.mtr.es) y pulsar la opción de menú Soporte.



**MTR** SOFTWARE DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PROFESIONAL

Inicio Empresa Productos Clientes Noticias Contactar **Soporte**

Para pequeños grandes trabajadores

## MTR - GESTIÓN

Gestiona e integra todas las áreas de la empresa



Sistema de software de gestión empresarial que integra las áreas de **contabilidad, cobros, pagos, ventas, almacén, compras, producción y hojas de coste.**

Es un **ERP** idóneo para empresas que necesitan un control riguroso con una estructura de personal mínima.

**NOTICIAS**



**MTR FORMACIÓN**

**Curso contabilidad**

Se convocan nuevos cursos de contabilidad para usuarios de MTR - Gestión. Se realizarán los próximos 11, 18 y 25 de Marzo en las oficinas de MTR.

**MTR RENTA 2008**

**Formulario oficial**

En fecha de 25/02/09 se ha publicado en el BOE el formulario oficial para la declaración del ejercicio 08

Pulsar Descargas, a continuación se mostrará una pantalla dónde le solicitará que informe su identificador (lo encontrará en el e-mail que le hemos enviado informando de la actualización).



**MTR** SOFTWARE DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PROFESIONAL

Inicio Empresa Productos Clientes Noticias Contactar **Soporte**

A tu medida

Soporte  
**Descargas**  
Soporte remoto

## Satisfacción del Cliente

El departamento de Soporte técnico de MTR se crea con el compromiso de ayudar a sus clientes a realizar, de forma más ágil y eficiente, su labor en la gestión de las aplicaciones MTR instaladas. Está compuesto por un equipo humano que pondrá a su disposición los recursos necesarios para cumplir sus expectativas, tanto en la instalación y formación como en el soporte técnico posterior.

MTR también apuesta por la mejora continua de sus productos, dedicando gran parte de su personal e infraestructura al estudio y realización de modificaciones y mejoras de sus programas. Además, MTR pretende que el cliente forme parte de su proceso de mejora continua, haciéndole participe de la evolución de las soluciones y procedimientos a través de las sugerencias aportadas fruto de su uso cotidiano.

**MTR FORMACIÓN**

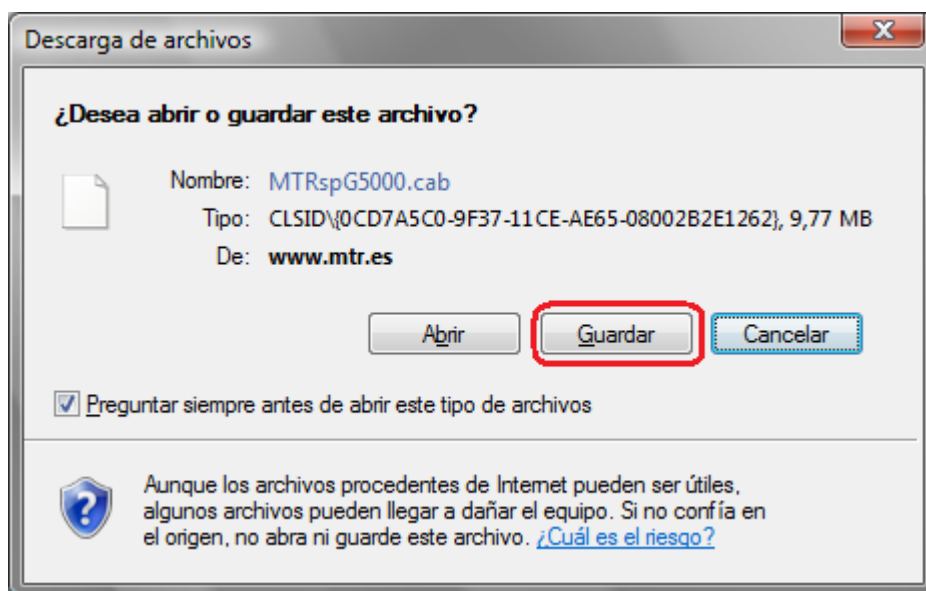
**Preguntas frecuentes**

Dominar una nueva aplicación nunca es fácil, por eso hemos recopilado las preguntas más frecuentes para ayudarle a solucionar los problemas más comunes.

En la siguiente pantalla pulsar sobre la segunda opción "MTRspG5000.cab".



A continuación se mostrará una pantalla en la que le pedirá si quiere abrir, guardar o cancelar, pulsar "Guardar y guardar el archivo en el escritorio.



Una vez guardado el archivo "MTRspG5000.cab" en el escritorio, abrir el asistente para la actualización desde "Inicio", "Programas", "MTR - Gestión", "Actualización de Versión"

Pulsar sobre el icono de la carpeta amarilla e ir a buscar el archivo descargado en el escritorio "MTRspG5000.cab".



A continuación pulsar "Siguiete" y en la siguiente pantalla "Ejecutar". Cuando finalice el proceso se mostrará en pantalla un mensaje informando que se actualizó con éxito.

